



Chère cliente, Cher client,

Nos articles sont soumis à des critères de qualité strictes et parcourent des examens continus, c'est pourquoi nous sommes particulièrement désolés que vous ayez une plainte concernant l'un de nos bijoux.

Veillez avoir l'amabilité de compléter ce document pour effectuer votre retour, de confirmer l'adresse de livraison à laquelle vous souhaitez que l'article vous soit finalement retourné et veuillez expédier l'article défectueux à :

**TS
Postfach
9024 St. Gallen**

Dans le cas où nous aurions des questions concernant votre retour, nous prendrons contact avec vous dans les 10 jours ouvrables suivant la réception du colis.

Numéro de client :	
Numéro de commande:	
Nom du client:	
Adresse email:	
Adresse à laquelle l'article réparé / échangé doit être expédié:	

	Numéro de l'article	Quantité	Description de l'article	Description du défaut
1				
2				
3				

Facultatif: ici vous pouvez inscrire vos coordonnées bancaires pour un éventuel remboursement de vos frais de port retour si l'article est traité sous garantie:

Titulaire du compte: _____

IBAN: _____

BIC: _____

Cordialement,

Votre service clientèle THOMAS SABO